**Уважаемый гость!**

Благодарим Вас за выбор базы отдыха ALTAY CHALET!

**Ознакомьтесь с условиями бронирования номеров на базе отдыха ALTAY CHALET**

Бронирование номера осуществляется БЕСПЛАТНО

Забронировать номер можно следующим образом:

* написать письмо по e-mail: altaychalet@list.ru
* позвонить или написать по номеру телефона +7 929 304 4777 (WhatsApp, Telegram)
* заполнить форму обратной связи на сайте базы altaychalet.com
* заполнить форму обратной связи в Taplink по ссылке в шапке профиля в Инстаграм altaychalet

**Основные правила бронирования номеров на базе отдыха ALTAY CHALET**

При оформлении заявки, гостю необходимо указать точные сроки проживания (дата заезда, дата выезда). Фамилию, имя и отчество, контактную информацию (телефон, адрес электронной почты).

**Бронирование считается гарантированным**, если гость получил на свой запрос подтверждение бронирования и внес предоплату в размере 50% общей стоимости проживания в течение 5 дней после получения подтверждения.

**Аннуляция бронирования.** В случае своевременной аннуляции бронирования, денежные средства возвращаются в полном объеме. В случае поступления заявки на аннуляцию бронирования позднее, чем за сутки до дня заезда, гость обязуется оплатить фактически понесенные базой расходы в размере стоимости первых суток проживания.

Для заселения гостю необходимо предоставить администратору базы отдыха документ, удостоверяющий личность – паспорт.

Расчетный час. Заезд – 14:00 час, выезд – 12:00 час. При наличии свободного номера возможно размещение на базе отдыха ранее указанного часа. При проживании менее 24 часов плата взимается за полные сутки независимо от расчетного часа.

Право на заселение забронированных номеров сохраняется до 21:00 час (местное время) дня заезда, если не поступит уведомление об изменении заявки на размещение.

В случае раннего выезда гостя по его желанию, денежные средства, оплаченные гостем за проживание, возмещаются с учетом фактически понесенных базой расходов.

В отдельных случаях возможно заселение в день оформления заявки. При этом удержание брони происходит в течение 2-х часов с момента заказа.

Возможные формы оплаты: перевод денежных средств на расчетный счет, по номеру карты, по номеру телефона базы, наличный способ оплаты на базе отдыха при заезде.

Размещение с домашними животными запрещено.

В случае нарушения гостем установленных сроков оплаты и других пунктов настоящих правил, база отдыха оставляет за собой право немедленно в одностороннем порядке отменить все бронирования гостя, уведомив его о принятом решении.

**Номер является забронированным после получения гостем подтверждения бронирования!**