**Уважаемый гость!**

Благодарим Вас за выбор базы отдыха ALTAY CHALET!

**Ознакомьтесь с Правилами проживания на базе отдыха ALTAY CHALET\***

Гость размещается в номере с 14:00 часов. При наличии свободного номера возможно размещение на базе отдыха ранее указанного часа.

Расчетный час – 12:00 часов.

При проживании менее 24 часов плата взимается за полные сутки независимо от расчетного часа.

Вся активная жизнь на базе отдыха ALTAY CHALET протекает с 06:00 часов до 22:00 часов местного времени. С 22:00 часов до 06:00 часов – время спокойного отдыха.

При заселении администратор показывает гостю номер, предназначенный для размещения гостя. Если гость удовлетворен предложенными условиями размещения, он предъявляет администратору документ, удостоверяющий его личность – паспорт, и производит полный расчет с администратором за весь период отдыха. После осуществления расчета в полном объеме, гость размещается в номере.

Гость должен сообщить администратору обо всех неисправностях и не укомплектованности номера в течение первого часа с момента заселения. В противном случае считается, что условия размещения полностью устроили гостя.

Размещение с домашними животными не предусматривается.

Гость вправе отказаться от услуги в любое время при условии оплаты базе отдыха ALTAY CHALET фактически понесенных ею расходов, связанных с исполнением обязательств.

Гость несет перед базой отдыха ответственность и возмещает ущерб в случае утраты или порчи имущества базы в соответствии с законодательством РФ и Правилами предоставления гостиничных услуг.

Не допускается загрязнение территории базы отдыха. Для разведения костров имеются специально отведенные места, расположение которых гость может уточнить у администратора базы.

В целях сохранности собственного имущества гость не должен покидать номер, не закрыв входную дверь. За вещи, оставленные на территории базы отдыха и в общественных местах (на крыльце дома, в бане, в беседках и пр.) база отдыха ответственности не несет.

Автотранспорт необходимо парковать на автостоянке. Перемещение по территории на личном автотранспорте ЗАПРЕЩЕНО.

В целях соблюдения правил пожарной безопасности курение в номерах, бане и других помещениях базы, а также сушка белья на отопительных приборах строго ЗАПРЕЩЕНЫ.

Категорически запрещается хранить взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества, оружие, боеприпасы, наркотические и психотропные препараты.

Гостям предоставляются без дополнительной платы следующие услуги: вызов скорой медицинской помощи, пользование аптечкой у администратора, пользование беседками, мангалами, парковка для автотранспорта, Wi-Fi.

Администрация базы отдыха вправе в одностороннем прядке отказаться от предоставления услуг, если гость нарушает правила проживания на базе отдыха, при этом гость возмещает базе фактически понесенные ею расходы.

Перед отъездом с территории базы гость сообщает администратору о готовности сдать номер. Администратор принимает номер. При обнаружении порчи, пропажи имущества и оборудования, технических средств, гостю следует возместить их стоимость в размере, установленном администрацией базы отдыха.

Книга отзывов и предложений находится у администратора и выдается по первому требованию гостя.

**\*Настоящие правила разработаны в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 № 1085 и Федеральным законом «О защите прав потребителей»**